



# Bestuur een pc van op afstand met LogMeIn

# Familiehelpdesk

Als trouwe Clickx-lezer heb je al heel wat computerkennis als een spons opgezogen. Hierdoor is de kans groot dat je het intussen tot IT-helpdesk van familie en vrienden hebt geschopt. Wil je echter niet al te veel 'huisbezoeken', dan zorg je er best voor dat je de computerproblemen van op afstand kan oplossen. DAVID VANLAER

**WAT DOEN WE?**
- EEN COMPUTER OP AFSTAND BESTUREN

**WAARMEE?**



- LOGMEIN (OP CD) EN EEN INTERNET-VERBINDING

**DUUR?**
- 15 MINUTEN

**MOEILIJKHEID?**

★★☆☆☆

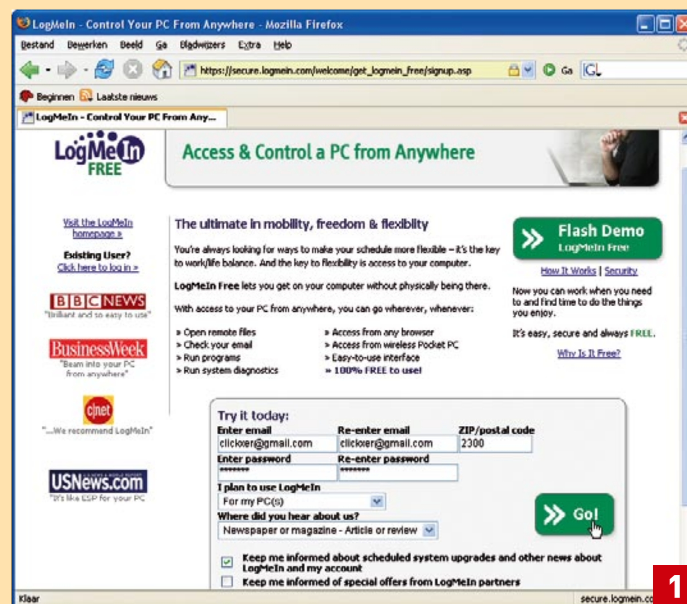
Er bestaan verschillende manieren om een pc van op afstand te besturen. Bekende oplossingen zijn TightVNC en de 'Remote Desktop' van Windows XP. Zij hebben echter ook duidelijke nadelen. Zo raak je al snel verstrikt in het web van routers en gesloten poorten. Verder kan je ook maar van op één andere specifieke pc afstandscomputeren, en een degelijke beveiliging van je dataverkeer is meestal niet of onvoldoende aanwezig. In deze workshop gaan we aan de slag met LogMeIn, een online dienst om je pc('s) snel van eender waar over te nemen via een beveiligde browserverbinding zonder dat je je zorgen moet maken om software- en routerinstellingen. Erg handig als een minder behendig computerend familielid weer eens een probleem heeft!

## STAP 1 / GRATIS ACCOUNT AANMAKEN

Open je browser en surf naar www.logmein.com. In het midden van de pagina klik je op de grote groene knop om een gratis LogMeIn Free-account aan te maken. Vul je e-mailadres in en kies een paswoord om in te loggen op je account. Wil je liever geen promotiemails ontvangen, vink dan onderaan de vakjes met **Keep me informed** uit. Druk dan op de groene **GO**-knop, en je account wordt aangemaakt (zie afbeelding 1). Sluit je browser en open nu je e-mailprogramma, want LogMeIn heeft je intussen een e-mail gestuurd waarin je een link vindt om je account te activeren. Klik op de link en je browser opent zich opnieuw; je krijgt de melding van LogMeIn dat je registratie succesvol is. Je kan meteen de pc waar je nu aan zit toevoegen aan je LogMeIn-lijst. Wil je echter niet je eigen pc toevoegen, maar enkel de pc's van diegenen die je van op afstand wil helpen? Dan is het nu tijd om je computer uit te schakelen en op familiebezoek te gaan!

## STAP 2 / INSTALLEREN BIJ OMA, NEEF EN TANTE

Ga naar de pc die je in het vervolg van op afstand wil kunnen besturen. Surf naar www.logmein.com en log bovenaan in op je account met je




*Je hebt alleen een internetverbinding en een gratis LogMeIn-account nodig om computers van op afstand te besturen.*

e-mailadres, paswoord en een druk op **LogMeIn**. Onder **My Computers** kan je nu via een druk op **Add Computer** de pc waar je momenteel aan zit toevoegen aan je account. Klik op **Download Now** om de software te downloaden. Opgelet, het is aan te raden om dit installatieproces uit te voeren met een Windows-beheerdersaccount! Kies dan voor **Uitvoeren**, of bewaar het bestand eerst op je harde schijf en open het dan. De installatiewizard start op; klik op **Next** en op **I agree**. Ga voor de **Typical** installatie en druk op **Next**. Nu kan je een omschrijving kiezen waarmee deze computer in je lijst wordt aangeduid (bijvoorbeeld 'PC Pieter'). Klik op **Next**. In het volgende venster moet je een **Computer Access Code** kiezen; noteer deze code, want je zal hem moeten ingeven telkens je verbinding wil maken met deze pc (zie afbeelding 2). Na een klik op **Next** geef je de gegevens van je LogMeIn-account op (e-mailadres en paswoord) en druk je op **Next**. Je scherm zal even flikkeren (dit is

## MUISGEVECHTEN VERMIJDEN

Je bedient een computer van op afstand met je eigen muis en toetsenbord. Maar als je ijverige tante tegelijkertijd ook gretig aan het muizen is, ontstaat er een waar gevecht om de cursor. In de opties van LogMeIn kan je echter aanduiden dat het toetsenbord en de muis van de overgenomen computer worden uitgeschakeld zolang jij aan het werk bent. Leg de verbinding, geef de **Computer Access Code** in en druk dan bij **Preferences** op **Go**. Klik op **Remote and control settings** en vink onder **Security** de optie **Disable host keyboard and Mouse** aan.

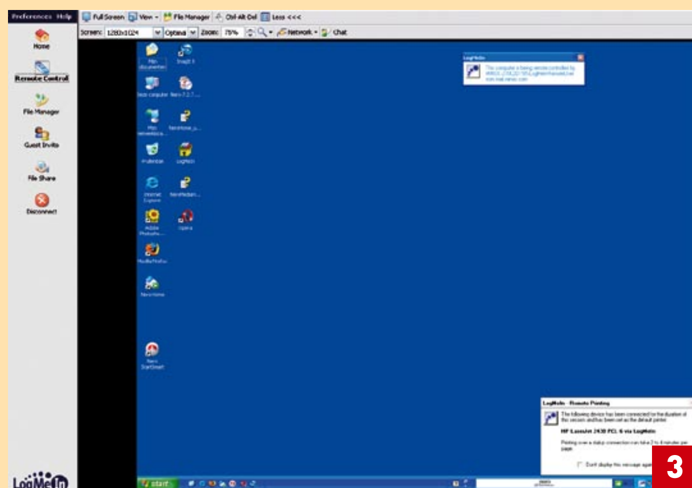



*LogMeIn werkt met een beveiligde verbinding en een paswoord dat je bij de installatie zelf kiest.*

normaal), en dan kan je op **Finish** klikken. Op het bureaublad krijg je de melding dat de computer vanaf nu toegankelijk is via LogMeIn. Herhaal dit proces op iedere pc die je aan je account wil toevoegen.

## STAP 3 / INLOGGEN EN OVERNEMEN

Vanaf nu kan je via LogMeIn van op iedere computer die met het internet verbonden is op afstand een pc uit je lijst besturen. Log in bij www.logmein.com; onder **My Computers** staan de pc's waarop je de LogMeIn-software hebt geïnstalleerd. De pc's die actief zijn, staan in kleur, en de uitgeschakelde machines staan in het grijs. Klik op een gekleurde computernaam om verbinding te maken. De verbinding verloopt via je browser. Surf je met Firefox, dan levert LogMeIn je een plugin die je in een wip kan downloaden en installeren. Werk je met Internet Explorer, dan moet je een *ActiveX*-plugin installeren via de gele waarschuwingsbalk bovenaan het scherm. Zodra dit gebeurd is, klik je op de **Continue**-knop. De verbinding wordt gelegd en de **Computer Access Code** wordt gevraagd (je hebt deze in stap 2 opgegeven). Typ deze code in en druk op **Login**. In het volgende venster druk je bij **Remote Control** op de **Go**-knop (zie afbeelding 3). Klik in het dialoogvenster op **Proceed**, en op **Close** eens de verbinding is gelegd. Als de Windows-gebruikersaccount een paswoord heeft, moet je die nu intypen – alsof je inlogt op die pc.




*Via je browservenster lijkt het alsof je zelf aan de overgenomen pc zit.*

## MAKKELIJK BESTANDEN DELEN

Start je met een nieuwe LogMeIn-account, dan mag je een tijdje gratis de Pro-versie proefdraaien. Na die periode krijg je de vraag of je gewoon wil verder gaan met de Free-versie, of dat je wil betalen voor de Pro-versie. Met LogMeIn Free kan je enkel de controle van een pc op afstand overnemen. In de Pro-versie kan je onder andere ook snel bestanden uitwisselen en printers met elkaar delen. Wil je toch bestanden delen met de gratis Free-versie? Dan kan je dit oplossen met een nieuwe GMail-account www.gmail.com en het programma GMail Drive. De 2 GB opslagruimte van je GMail-account verschijnt na de installatie van GMail Drive als een extra schijfstation op je pc. Installeer dit op je eigen pc én op de pc die je van op afstand bedient. Zo kan je de bestanden die je wil delen eerst uploaden van je eigen bron-pc naar je GMail-account. Daarna neem je de doel-pc over via LogMeIn, en open je opnieuw de GMail Drive om de bestanden te downloaden naar diens harde schijf. Je kan GMail Drive downloaden op onze website www.clickx.be bij de **Aanvullers** van **Clickx 129**.




*Met GMail Drive wordt je GMail-account een virtuele harde schijf van 2 GB.*

## STAP 4 / ALSOF JE ER ZELF ZIT

Na het inloggen kom je terecht in de actieve gebruikersaccount en kan je de pc bedienen alsof je er zelf aan zit! LogMeIn opent standaard in een browservenster (of browsertab in Firefox) en toont je het bureaublad van de computer die je op afstand bedient. Zodra je met je cursor in het LogMeIn-venster bent, zullen je muis en toetsenbord de andere pc bevelen. Je kan het LogMeIn-venster ook maximaliseren, zodat het bureaublad van de computer op afstand helemaal op jouw scherm komt te staan. Druk hiervoor links bovenaan op het knopje **Full Screen**. Je ziet nu enkel het bureaublad van de andere pc; bovenaan je scherm vind je een optievenster dat uitklapt zodra je er met je muis boven zweeft. Opnieuw op **Full Screen** drukken doet LogMeIn terugkeren naar een browservenster. Wil je het commando **Ctrl+Alt+Del** naar de andere pc versturen, dan kan je dit niet intypen (je geeft het commando dan immers aan je eigen pc). Daarom vind je bovenaan ook steeds de knop **Ctrl+Alt+Del**. Een druk hierop geeft de overgenomen computer het juiste commando om bijvoorbeeld een herstart te doen of een hangend programma af te sluiten. Om je LogMeIn-sessie te beëindigen, zorg je dat je in het browservenster werkt (niet 'Full Screen' dus). Aan de linkerkant druk je op de rode knop **Disconnect** om de verbinding te verbreken. ♦

**VAKTAAL** A - M N - Z

**ACTIVEX:** Ontwikkeld door Microsoft. Dankzij ActiveX kunnen websites en programma's (automatisch) bepaalde code opstarten en uitvoeren. Deze code is meestal heel compact en kan verschillende functies bevatten.